

Правила пользования услугами связи по сети передаче данных ООО «СЦТС»

Общие положения

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании Услугами ООО «СЦТС» (далее – Оператор), оказываемыми по сети передачи данных Оператора (далее - Услуги). Действие настоящих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и присоединенная к ней Сеть передачи данных Оператора и другие сети, доступные из них.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих неограниченному кругу лиц.

В основу данного документа положены общепринятые нормы работы в сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не создавала препятствий работе других пользователей.

Основным принципом Правил является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования.

Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

Абонент обязан соблюдать правила использования ресурсов либо немедленно отказаться от их использования.

В соответствии с означенным положением, любые действия Абонента, влекущие за собой претензии со стороны владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., свидетельствующие о нарушении правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Правила пользования Услугами Оператора

При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя следующие обязательства:

1. Не использовать для доступа в СПД и выхода в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом;
2. Не распространять тем или иным способом в сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит Российскому и/или международному законодательству;
3. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
5. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме")

В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- › 5.1 "Массовая" рассылка (на e-mail адреса или адреса, транслируемые в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телексные аппараты, и иные оконечные абонентские устройства, одновременно или в телеконференции) рекламных, информационных и иных материалов другим пользователям сети, не состоящим с Абонентом в деловых отношениях, являющихся ненужными, также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.
 - › 5.2 Несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
 - › 5.3 Несогласованная с получателем рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - › 5.4 Размещение в любом форуме или другой конференции, или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - › 5.5 Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - › 5.6 Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
 - › 5.7 Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.
6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:
 - › 6.1. открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);

- › 6.2. общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- › 6.3. средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения;
- › 6.4. электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.
- 7. При использовании для доступа к Услугам каких-либо транзитных сетей электросвязи Абонент обязан выполнять все установленные правила использования этих сетей.
Абоненту запрещается:
 - › 7.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети третьими лицами от своего имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - › 7.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в сеть.
 - › 7.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса сети в явной форме разрешает анонимность.
 - › 7.4. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
 - › 7.5. Посылать или делать доступной в сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву.
 - › 7.6. Передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты.
 - › 7.7. Использовать предоставленный доступ в СПД и к сети Интернет с целью причинения ущерба, в том числе ущерба деловой репутации Оператора, его работникам или третьим лицам.
- 8. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса.
В том числе запрещены:
 - › 8.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - › 8.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - › 8.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 9. Абонент обязуется не реже одного раза в две недели знакомится с информацией (новостями, документами, правилами и предупреждениями), публикующейся на официальном сайте ООО «СЦТС» www.scts.ru.
- 10. Для корректного получения Услуг, Абонент обязан при подключении Услуг и пользовании ими:
 - › 10.1. Иметь работоспособное аппаратное обеспечение (для получения услуги доступа в сеть Интернет с установленным программным обеспечением, модем, сетевой адаптер; для получения услуги SIP-телефонии: телефонный аппарат с преобразователем аналогового телефонного интерфейса в интерфейс Ethernet (SIP-шлюз), или SIP-терминал в виде телефонного аппарата, или компьютер с программным SIP-Телефоном с наушниками (звуковыми колонками) и микрофоном, или коммуникатор с программным SIP-телефоном).
 - › 10.2. Корректно установить операционную систему и другое программное обеспечение на своём компьютере, при этом должны отсутствовать конфликты этой операционной системы и программного обеспечения с аппаратным обеспечением компьютера.
 - › 10.3. Нести ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков.

Оператор не несет ответственности за работу оборудования и программного обеспечения, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную проводку сетевого кабеля или установку сплиттера).

Зона действия и гарантии оказания Услуг Оператора

1. Гарантии Оператора распространяются только на зону ответственности Оператора.
Зона ответственности Оператора охватывает:
 - › Центральный узел передачи данных и телематических служб ООО «СЦТС», магистральные и распределительные волоконно-оптические линии связи (ВОЛС), узлы передачи данных и линейные распределительные узлы;
 - › Арендванные каналы связи, если они предоставлены Абоненту Оператором;
2. Оператор не предоставляет никаких гарантий, прямых или косвенных, на любые продукты, информацию и услуги, предоставленные как посредством использования Услуг, описанных в данном документе, так и посредством использования глобальной сети Интернет.
3. Оператор вправе полностью или частично прерывать предоставление Услуг в целях замены оборудования,

- программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, не более 4 часов в месяц.
4. Установлением факта неисправности является момент получения Оператором заявки на устранение неисправности от Абонента по телефону службы технической поддержки.
 5. В случае неисправности программного обеспечения на компьютере Абонента сроки и стоимость его отладки определяются отдельной договоренностью Сторон.
 6. Оператор гарантирует качество Услуг в соответствии с требованиями предъявляемыми Министерством Российской Федерации по связи и информатизации к операторам связи, оказывающим услуги передачи данных и телематических служб.

Ответственность и риски связанные с выходом в сеть Интернет.

1. Абонент принимает на себя полную ответственность, а также прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет, в случаях, перечисленных в настоящем разделе и не зависящих от Оператора.
2. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет, кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в перечне услуг, оказываемых Оператором, опубликованных на сайте Оператора по адресу: <http://www.scts.ru>.
3. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля (password) доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к личному счету и странице личной статистики Абонента или Личному Кабинету (дистанционному сервису управления Услугами на сайте www.scts.ru) Абонента.
4. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.
5. Оператор не контролирует доступный через Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, идеологически и морально неприемлемые, содержащие оскорбительные лично для Абонента тексты, и не несет за него никакой ответственности.
6. Абонент самостоятельно ограничивает доступ из сети к информационному содержанию своего компьютера, используя средства защиты информации. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к информационному содержанию компьютера Абонента.
7. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.
8. Абонент несет ответственность за достоверность предоставления о себе сведений, указанных в Договоре. Сетевые реквизиты Абонента выделяются Оператором при заключении Договора с Абонентом и могут быть изменены Абонентом по его желанию посредством дистанционного сервиса Личный Кабинет. Абонент самостоятельно следит за тем, чтобы его сетевые реквизиты не попали к третьим лицам. Оператор не несёт ответственности за действия, совершённые в Личном Кабинете третьими лицами, повлёкшие за собой материальные и иные затраты Абонента.
9. Для смены тарифного плана со следующего дня, Абонент оставляет в Абонентском отделе Оператора письменное заявление на смену тарифного плана или дистанционно оставляет заявку на смену тарифного плана в Личном Кабинете. Оставить заявку в личном Кабинете или Абонентском отделе Оператора для смены тарифного плана с дня позднее дня, следующего за днём подачи заявки невозможно. Со сменой тарифного плана или подключением/отключением услуги бронирования доступа в Интернет начинается новый расчётный период.
10. Абонентский отдел Оператора находится по адресу: г.Саратов, ул. Чернышевского, д.197
Круглосуточный многоканальный телефон технической поддержки пользователей сети Интернет – 795544
Официальный сайт Оператора - www.scts.ru
11. Для первичного доступа к дистанционному сервису Личный Кабинет Абонент связывается со Службой Технической поддержки пользователей по номеру 79-55-44 для активации сервиса. При первичном входе в Личный Кабинет Абонент вводит сетевые реквизиты для доступа в Интернет (логин и пароль), полученные им при заключении Договора. В дальнейшем Абонент вправе менять пароль доступа в сеть Интернет посредством Личного Кабинета. Логин для доступа в Личный Кабинет является лицевой счёт Абонента, паролем для доступа в Личный кабинет всегда является пароль для доступа в Интернет.
Абоненту также необходимо самостоятельно ознакомиться с Правилами пользования Личным Кабинетом, размещёнными в соответствующей вкладке «Правила» в Личном Кабинете на сайте www.scts.ru
12. При оказании услуг телефонной связи по технологии SIP:
 - 12.1. Абоненту предоставляется абонентский номер из ресурса нумерации единой сети электросвязи РФ с кодом зоны нумерации ABC=8452, соответствующий SIP-аккаунту (SIP-номеру) 78452***** с организацией абонентской линии по сети передачи данных и возможность совершать местные (на ТФОП г. Саратова), внутризональные (по Саратовской области), междугородные (по РФ, за исключением Саратовской области) и международные (за пределами РФ) голосовые соединения.
 - 12.2. Единицей тарификации для местного, внутризонального, междугородного и международного голосового соединения является 1 минута.
 - 12.3. Абоненту предоставляется возможность управления услугой с использованием логина – своего лицевого счёта и пароля доступа к сети Интернет в Личном Кабинете Абонента.

› 12.4. Тарификация осуществляется отдельно по каждому SIP-номеру.